

Số: /KH-UBND

Đồng Tâm, ngày tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước xã Đồng Tâm năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 30/01/2024 của Chủ tịch UBND huyện Yên Thế về việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước huyện Yên Thế năm 2024; Thực hiện Chương trình công tác năm 2024, UBND xã Đồng Tâm xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) nhà nước xã Đồng Tâm năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về CCHC; đưa tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các trang/cổng thông tin điện tử (TTĐT) của xã. Qua đó, góp phần giúp người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận thông tin, nâng cao nhận thức về quyền và trách nhiệm trong việc giám sát, phản ánh về chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

- Nâng cao nhận thức của người đứng đầu, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và đông đảo tầng lớp nhân dân về cải cách hành chính nhà nước, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, quy chế văn hóa công sở, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng văn minh, hiện đại.

- Khuyến khích các thành phần kinh tế tham gia cung ứng dịch vụ công, đặc biệt trong lĩnh vực giáo dục đào tạo, y tế, đầu tư, xây dựng và thuế.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền CCHC bám sát chủ đề năm 2024 của Chính phủ: "Kỷ cương trách nhiệm, chủ động kịp thời, tăng tốc sáng tạo, hiệu quả bền vững" với tinh thần "Năm quyết tâm" và 10 nhóm nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, chủ yếu được đưa ra tại Hội nghị trực tuyến toàn quốc tổng kết công tác năm 2023, triển khai nhiệm vụ năm 2024 của Chính phủ và chính quyền địa phương. Tập trung tuyên truyền triển khai thực hiện Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Bắc Giang, huyện Yên Thế, xã Đồng Tâm năm 2024, trong đó chú trọng phản ánh công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC của cơ quan hành chính nhà nước (HCNN) nhằm tháo gỡ triệt để các khó khăn, vướng mắc; mang lại lợi ích cho người dân, doanh nghiệp.

- Hoạt động tuyên truyền thường xuyên, liên tục, đa dạng về hình thức và nội dung, bám sát và gắn liền với triển khai nhiệm vụ kinh tế - xã hội; đảm bảo kịp thời, đầy đủ, đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, viên chức (CB, CC, VC) và các tầng lớp Nhân dân trong xã. Tận dụng tối đa lợi thế của các ứng dụng mạng xã hội, ứng dụng số, trí tuệ nhân tạo (AI), trợ lý ảo trong công tác tuyên truyền.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu của địa phương trong triển khai nhiệm vụ CCHC ở từng lĩnh vực; bám sát việc triển khai thực hiện Nghị quyết 01/NQ-CP của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2024.

2. Tiếp tục tuyên truyền tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động tích cực của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, của huyện, của xã; quyết tâm chính trị của xã để thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHCNN xã Đồng Tâm năm 2024.

3. Tuyên truyền, quảng bá hình ảnh xã Đồng Tâm nỗ lực cải thiện Chỉ số CCHC (PAR INDEX), nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (HCNN) xã Đồng Tâm năm 2024; tuyên truyền về công tác Chuyển đổi số của xã, góp phần đẩy mạnh thu hút đầu tư, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của xã.

4. Tích cực tuyên truyền các nội dung trong công tác CCHC đó là: cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy HCNN; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; công tác chỉ đạo, điều hành; trong đó nhấn mạnh vào nhiệm vụ trọng tâm như sau:

4.1. *Cải cách thể chế*: Tuyên truyền hệ thống văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh, của huyện và việc tổ chức thi hành pháp luật đồng bộ trên tất cả các lĩnh vực; trong đó tập trung các quy định về: tổ chức, bộ máy; chế độ chính sách, phòng, chống tham nhũng, hoạt động của các doanh nghiệp...

4.2. *Cải cách TTHC*: Tuyên truyền các hoạt động triển khai thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ trong cải cách TTHC trên địa bàn xã, cụ thể: Tuyên truyền, công khai kịp thời các TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Tập trung tuyên truyền, biểu dương các ngành có tỷ lệ giải quyết đúng và trước hạn đạt 100%; Hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển trong nội bộ được thực hiện bằng phương thức điện tử đạt trên 90%; Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công đạt trên 70%; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hoá đạt trên 60%; Đồng thời thông tin các trường hợp, đề

xảy ra tình trạng chậm muộn trong giải quyết TTHC và phải thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức theo quy định.

4.3. Cải cách tổ chức bộ máy HCNN, chế độ công vụ

Tiếp tục tuyên truyền công tác cải cách tổ chức bộ máy, công vụ theo hướng tinh gọn bộ máy, giảm đầu mối trung gian, tăng cường đào tạo bồi dưỡng, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, có năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, vị trí việc làm theo Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về “một số vấn đề tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”; Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 về “tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập”; Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020, Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 và Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ và các văn bản của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác tổ chức bộ máy HCNN. Tuyên truyền công tác sắp xếp, kiện toàn các đơn vị sự nghiệp công lập khi sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã theo Kết luận số 48-KL/TW ngày 30/01/2023 của Bộ Chính trị và Nghị quyết số 233-NQ/TU ngày 25/7/2022 của Ban Chấp hành đảng bộ tỉnh. Tuyên truyền về xây dựng đội ngũ CB,CC,VC chuyên nghiệp, có chất lượng cao; công tác cải cách tiền lương theo chỉ đạo của Trung ương.

4.4. Cải cách tài chính công

Tuyên truyền công tác quản lý điều hành ngân sách của xã; các đổi mới trong cơ chế phân bổ, sử dụng NSNN cho cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập, nâng cao tính tự chủ tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sự sáng tạo; việc thực hiện quy chế dân chủ và công khai tài chính theo quy định của Chính phủ, thực hành tiết kiệm chống lãng phí; công tác thanh tra, kiểm tra nhằm kịp thời phát hiện, ngăn ngừa những sai phạm trong công tác quản lý tài chính, NSNN tại cơ quan; công tác quản lý nhà nước đối với các doanh nghiệp có vốn nhà nước.

4.5. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số Tuyên truyền nỗ lực của các cấp chính quyền trong triển khai các hoạt động nhằm đạt các mục tiêu, nhiệm vụ về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số đã đề ra trong Kế hoạch CCHC nhà nước xã Đông Tâm năm 2024. Tiếp tục tuyên truyền triển khai thực hiện 24 mô hình, nhiệm vụ liên quan đến 05 nhóm tiện ích của Đề án 06/CP “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn xã.

5. Tuyên truyền công tác chỉ đạo, điều hành của BCD CCHC xã, Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số xã, trong đó chú trọng tuyên truyền việc thực hiện các giải pháp nhằm tiếp tục nâng cao chất lượng công tác xây dựng, thực hiện chi tiết kế hoạch CCHC năm 2024.

6. Tuyên truyền các ngành có kết quả nổi bật trong công tác CCHC (số hóa hồ sơ, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến,...); các sáng kiến mới, tiêu biểu trong công tác CCHC; tuyên truyền các điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC tại địa phương; đồng thời phản ánh kịp thời những vấn đề bất cập, tồn tại, khó khăn trong công tác CCHC.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, ứng dụng mạng xã hội

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC thông qua các loại hình báo chí và huy động sử dụng mọi phương tiện thông tin đại chúng, gồm: Báo Bắc Giang, Đài PTTH tỉnh, Trung tâm Văn hóa Thông tin và Thể thao huyện, Đài Truyền thanh xã, Cổng TTĐT của UBND xã; trang Zalo chính danh (OA) của xã, Facebook, Tiktok...

- Lồng ghép nội dung thông tin về CCHC nhà nước vào các chuyên mục, chuyên trang, chương trình phù hợp với từng loại hình phương tiện thông tin và đối tượng thông tin.

2. Công khai các TTHC.

- Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ các TTHC trên Cổng TTĐT xã; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong tìm hiểu, tra cứu thông tin về TTHC.

- Thường xuyên, kịp thời cập nhật các TTHC đã được công bố ban hành mới, được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ, thay thế tại nơi giải quyết, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, Cổng TTĐT của xã.

3. Tuyên truyền thông qua đội ngũ tuyên truyền viên, các hội nghị, hội thảo, hội thi, lớp tập huấn và các buổi sinh hoạt cộng đồng

- Tuyên truyền thông qua đội ngũ báo cáo viên, CBCCVC, ngành, đoàn thể, nhất là công chức làm nhiệm vụ giải quyết TTHC, kiểm soát TTHC.

- Tuyên truyền thông qua việc phát động sâu rộng các cuộc thi, hội thi, phong trào... về CCHC trên địa bàn xã.

- Gắn việc tuyên truyền về CCHC với tổ chức các hội nghị, hội thảo, tập huấn và lồng ghép với các lớp tập huấn của các chương trình, dự án khác, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

III. KINH PHÍ

Kinh phí chi cho công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2024 được đảm bảo bằng ngân sách nhà nước và các nguồn tài trợ hợp pháp khác.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Các bộ phận chuyên môn, cán bộ, công chức UBND xã chủ động triển khai các nội dung được phân công theo Kế hoạch này với các nội dung sau:

1. Công chức Văn hóa - xã hội:

Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện kế hoạch này ở các ngành của xã và thực hiện các nội dung được phân công; định kỳ 3 tháng/lần tổng hợp báo cáo kết quả về UBND xã.

2. Văn phòng UBND xã:

- Phối hợp công chức Văn hóa - xã hội phổ biến, quán triệt Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của huyện và của xã; đôn đốc các ban, ngành, chủ động thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC thuộc ngành, lĩnh vực mình phụ trách;

- Định kỳ cung cấp các thông tin, nội dung đã thực hiện về CCHC cho các cơ quan thông tấn, báo chí phục vụ công tác tuyên truyền; hàng tháng cung cấp nội dung thông tin để Công chức Văn hóa - xã hội triển khai tuyên truyền ở hệ thống Truyền thanh xã.

3. Công chức Tư pháp - hộ tịch:

Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND, Công chức Văn hóa - xã hội lồng ghép các nội dung tuyên truyền của Kế hoạch này với các hoạt động của Hội đồng phối hợp tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật của xã và tài liệu hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp.

4. Công chức Tài chính - Kế toán:

Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND, Công chức Văn hóa - xã hội thẩm định, tham mưu bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC trên địa bàn xã.

5. Đài Truyền thanh xã.

Phối hợp Công chức Văn hóa - xã hội xã đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, xây dựng chuyên đề về CCHC.

6. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các ngành đoàn thể xã

Tích cực tham gia tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2024 đến các đoàn viên, hội viên để cùng chung tay phối hợp thực hiện tốt công tác CCHC trên địa bàn xã.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2024 của UBND xã Đồng Tâm./.

Nơi nhận:

- UBND huyện(b/c);
- Phòng Nội vụ huyện(b/c);
- Phòng Văn hóa - Thông tin huyện(b/c).
- TT Đảng ủy - HĐND xã (b/c);
- MTTQ và Các ban ngành, đoàn thể;
- Các cán bộ, công chức, viên chức UBND xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Vũ Trọng Dũng

PHỤ LỤC
CÁC NỘI DUNG, NHIỆM VỤ CỤ THỂ VỀ TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC NĂM 2024
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /01/2024 của Chủ tịch UBND xã)

TT	Nội dung, nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
1	- Thực hiện tuyên truyền theo Điểm 1, phần V của Kế hoạch này. - Nội dung tuyên truyền: Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước về CCHC và các văn bản liên quan.	Công chức Văn hóa - xã hội, cán bộ Đài truyền thanh	Công chức Văn phòng thống kê	Thường xuyên	
2	Xây dựng Clip, tin bài, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước đăng trên sóng phát thanh Truyền hình tỉnh, đài truyền thanh huyện, Trang thông tin điện tử, Zalo, Facebook... đài truyền thanh của xã; các phóng sự về nội dung tuyên truyền CCHC trên địa bàn.	Công chức Văn hóa - xã hội, cán bộ Đài truyền thanh	Cán bộ, công chức, viên chức	Thường xuyên	
3	Tuyên truyền nội dung chuyển đổi số trên hệ thống truyền thanh của xã	Công chức Văn hóa - xã hội, cán bộ Đài truyền thanh	Công chức Văn phòng thống kê	Thường xuyên	

4	Thực hiện tuyên truyền CCHC bằng các hình thức như: Cổng thông tin điện tử xã, thông qua nhóm Zalo, Facebook, mạng xã hội bản tin xã.	Công chức Văn hóa - xã hội, cán bộ Đài truyền thanh	Công chức Văn phòng thống kê	Thường xuyên	
5	Hướng dẫn công dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ và giải quyết các thủ tục hành chính nhà nước tại bộ phận một cửa, sử dụng hiệu quả phần mềm một cửa, giải quyết hồ sơ trực tuyến tại bộ phận một cửa, một cửa liên thông huyện và UBND xã.	Công chức Văn hóa - xã hội, cán bộ Đài truyền thanh	Công chức trực tại bộ phận 1 cửa	Thường xuyên	
6	Tuyên truyền CCHC nhà nước trên hệ thống đài truyền thanh tới người dân, doanh nghiệp, trường học trên địa bàn xã và bộ phận một cửa, các hội nghị quán triệt của cấp ủy chính quyền trong việc thực hiện các thủ tục hành chính.	Công chức Văn hóa - xã hội, cán bộ Đài truyền thanh	Cán bộ, công chức, viên chức	Thường xuyên	
7	Các trường tổ chức cho học sinh bậc THCS định kỳ và thường xuyên đến tham quan và trải nghiệm làm thủ tục hành chính dịch vụ công tại bộ phận một cửa của xã.	Công chức Văn hóa - xã hội, cán bộ Đài truyền thanh	Trường TH&THCS	Thường xuyên	